

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

##### ๑. เพศ

๑.๑ ชาย จำนวน ๒๐ คน

๑.๒ หญิง จำนวน ๓๐ คน

##### ๒. อายุ ..... ปี

##### ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๗ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๖ คน

๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑๓ คน

๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๒. ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน

๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๘ คน

๖. ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน

๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

##### ๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร จำนวน ๒๖ คน

๓. รับราชการ จำนวน ๑ คน

๕. นักเรียน/นักศึกษา ๔ คน

๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน

๔. ลูกจ้าง จำนวน ๗ คน

๖. อื่น ๆ จำนวน ๑ คน

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๔ คน

๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๐ คน

๕. การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๖ คน

๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๕ คน

๙. การชำระภาษี ต่างๆ จำนวน ๑๕ คน

๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ จำนวน ๖ คน

๔. ขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒ คน

๖. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๖ คน

๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๖ คน

๑๐. อื่น ๆ จำนวน ๐ คน

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๐	๒๐				๔.๖๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๒	๑๗	๑			๔.๖๒
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	๓๑	๑๙				๔.๖๒
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๖	๒๔				๔.๕๒
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๑	๒๗	๒			๔.๓๘
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๑	๑๗	๒			๔.๕๘
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๘	๒๐	๒			๔.๕๒
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งสำหรับบริการประชาชน	๒๘	๑๙	๓			๔.๕๐

ผลการประเมิน ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๕ %



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่  
ที่ ขก ๘๓๗๐๑/- วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ จำนวน ๕๐ คน ผลปรากฏว่าผลการประเมิน ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๕ % และสรุปผลการดำเนินงานแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการแก้ไขตามความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ เอกสารตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....  
(นายชนะพล ชาकरธรรม)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความคิดเห็น.....  
(ลงชื่อ).....  
(นายปิยะพงษ์ แยมคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็น.....  
(ลงชื่อ).....  
(นายคำนึ่ง นามพรหม)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ความคิดเห็น.....  
(ลงชื่อ).....  
(นายกำธร สิทธิจันทร์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่