

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่
อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

งานนโยบายและแผน
เมษายน ๒๕๖๖

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๘๓.๗๒ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ E๒ ประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรวิเคราะห์หว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๗) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบใน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>การติดตามผลการ ดำเนินการ ๑.แต่งตั้งคำสั่งคณะ กรรมการทบทวน ปรับปรุงคุณภาพการ ดำเนินงานของทาง ราชการ ๒.มีการรายงานผลการ ประชุมการชี้แจงขั้นตอน ต่างทุกเดือน ๓.เพิ่มช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service ๔.จัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการให้บริการ ๕.รายงานสถิติการรับ บริการของราชการ</p>	<p>๑.คณะกรรมการ ทบทวน ปรับปรุง คุณภาพการ ดำเนินงานของทาง ราชการ ๒.สำนักปลัด</p>	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.การดำเนินงานของหน่วยงานและรักษามาตรฐานของการดำเนินงาน	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อปฏิบัติงาน ๒.ประชุมคณะกรรมการเพื่อปรึกษาหารือเป็นประจำ ๓.มอบหมายงานให้สำนัก/กอง/ฝ่ายรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามคำสั่ง	ต.ค.๒๕๖๕ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๖	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.บัวใหญ่ ๒.มีการประชุมเพื่อหารือและมอบหมายงาน ๓.มีการติดตามข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด	
๒.ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ให้เข้าใจง่ายต่อสาธารณชน	๑.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service ๒.ระบุนขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการโดยละเอียด	ต.ค.๒๕๖๕ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๖	๑.เผยแพร่ข้อมูลผ่านSocial network ดังนี้ เช่น facebook, เว็บไซต์หน่วยงาน,.Line ๒.สรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน	สำนักปลัด	
๓. จัดทำสื่อเกี่ยวกับมาตรฐานการดำเนินงานผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบใน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑.จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ๒.จัดทำบันทึกแจ้งเวียนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบใน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ต.ค.๒๕๖๕ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๖	๑.จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ๒.สรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน	สำนักปลัด	