



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่
เรื่อง การใช้ระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ตามที่จังหวัดขอนแก่นมีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานของภาครัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีสุข

“Traffy Fondue” (ทราฟฟี่ ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ โดยเป็นการแก้ปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่ายและตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้ประชาชนผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ให้บริการยังมีระบบติดตามและแก้ไขปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกว่า “Traffy Fondue” เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจ ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่จึงขอประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือการแจ้งปัญหาผ่าน Line Traffy Fondue สำหรับประชาชน พร้อมทั้ง QR Code ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ สำหรับแจ้งปัญหารายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

(นายกำธร สิทธิจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

อบต.บัวใหญ่ จ.ขอนแก่น

พบปัญหา?

แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

